

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemein:

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zukünftigen Lieferungen und Leistungen. Alle Angebote sind hinsichtlich Menge und Preis freibleibend.

Die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten im Bereich der BRD und dem europäischen Ausland.

Preise und Zahlung:

Alle Preise in diesem Online-Shop verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Sie gelten ab Lager Frankfurt/Main. Der 1. Einkauf wird nur gegen Vorkasse oder Lastschrift (Versand nach Geldeingang) ausgeführt. Bei uns registrierte Kunden können ab dem 2. Einkauf auf Rechnung oder Lastschrift (Abbuchung nach Versand) beziehen. Die inländischen Rechnungsbeträge sind innerhalb einer Woche nach Rechnungsdatum fällig. Bei überschreiten des Zahlungsziels werden Verzugszinsen in Höhe von 2% über den banküblichen Zinsen fällig. Weitere Lieferungen werden dann nur noch gegen Vorkasse ausgeführt. Aufträge in das europäische Ausland führen wir nur gegen Vorkasse aus.

Versand und Verpackung:

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Bestellers. Offensichtliche Transportschäden sind unmittelbar bei Anlieferung dem Fahrer anzuzeigen. Die Versandkosten im Inland betragen EUR 6,00 pro Paket bis 25 kg. Ausgenommen hiervon sind sperrige Artikel wie große Zimmerbrunnen (Nebler), Feuerschalen oder sonstige große Outdoor Produkte. Bei den betreffenden Artikeln wird darauf hingewiesen und die Versandkosten betragen je nach Größe und Gewicht zwischen 15,00 und 25,00 Euro. Bei reinen Büchersendungen betragen die Versandkosten EUR 3,50.

Die Versandkosten für das Ausland entnehmen Sie bitte den [Bestellhinweisen](#).

Mindestwert:

Aufträge unter EUR 25,00 können wir nicht wirtschaftlich bearbeiten. Diese werden mit einem Mindermengenaufschlag von EUR 5,00 versehen. Ausgenommen hiervon sind reine Büchersendungen.

Eigentumsvorbehalt:

Erst mit Erfüllung unserer gegenwärtigen oder künftigen Forderungen aus der Geschäftsverbindung geht das Eigentum auf den Käufer über.

Spezielles Widerrufsrecht für Deutschland:

Als Kunden vom Bonsai-Zentrum-Frankfurt geben wir Ihnen die Möglichkeit, gelieferte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückzugeben. Rücksendungen wegen Nichtgefallen sind erst ab einem Warenwert von EUR 40,00 portofrei möglich. Ein eingetretener Wertverlust durch eine bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware kann an der Gutschrift abgezogen werden. Bitte zeigen Sie Ihren Rückgabewunsch bis spätestens 14 Tage nach Warenerhalt telefonisch, per E-Mail oder schriftlich an. Wir erteilen einen Abholauftrag oder senden Ihnen einen ausgefüllten Paketaufkleber zu. Bitte beachten Sie, dass unfreie Rücksendungen ausnahmslos nicht angenommen werden.

Gewährleistung und Mängelrüge:

Gewährleistungsrechte des Bestellers setzen voraus, dass dieser die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften untersucht hat. Offensichtliche Mängel sind vom Käufer innerhalb von 4 Wochen ab Lieferung schriftlich oder per E-Mail uns gegenüber zu rügen.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern. Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurück geben oder gegen eine Minderung des Kaufpreises behalten.

Allgemeines:

Für Druckfehler und Irrtümer übernehmen wir keine Haftung. Geringfügige Abweichungen von Größen, Maßen und Inhaltsangaben behalten wir uns vor. Alle Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.